

ALLMENE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

(AL-Dicentia-2019.01-No)

1. GENERELT

1.1 Disse allmenne salgs- og leveringsbetingelser gjelder for samtlige utførte tjenester / produksjoner og leveranser fra Dicentia Norway AS (Dicentia), om ikke annet er skriftlig avtalt mellom Dicentia og kunden.

2. TILBUD, PRIS M. M

2.1 Tilbud er gjeldende 30 dager fra tilbudet er gitt, med mindre annet er angitt i tilbudet.

2.2 Fakturering for utført tjeneste/produksjon skjer i samsvar med Dicentias gjeldende prislister, jf pkt 2.5.

2.3 Samtlige av Dicentias priser er eksklusiv mva og eventuelle andre skatter og avgifter.

2.4 Endringer i råvarepriser, valutakurser, produksjonslisenser eller andre for produksjonen nødvendige omkostninger (eksempelvis materialer eller lønninger) eller andre lignende omstendigheter, berettiger Dicentia til å øke avtalt pris i tilsvarende omfang.

2.5 Dicentias prislister gjelder inntil en ny trer i kraft. Endringen vil være gjeldende ved første ordregistrering etter prisendringen. Endring i merverdiavgift og andre skatter og avgifter gjelder fra det tidspunktet skatte- eller avgiftsendringene trer i kraft.

2.6 Samtlige av Dicentias pristilbud, og antatt tidsramme på produksjon/levering, forutsetter at kunden senest til avtalt tidspunkt overleverer alt materiale som er nødvendig for produksjonen (eksempelvis master, trykksaker og digitalt grunnlag) i korrekt format etter avtale til Dicentia, samt at kunden for øvrig etterkommer de anvisninger Dicentia har gitt. Dicentia innestår ikke for riktigheten av kundeført materiale. Kunden er selv ansvarlig for innhold, kvalitet m.m. på alt materiale, dvs. at kunden selv bl.a. må korrekturlese alle trykksaker.

2.7 Alle ordre skal skje skriftlig til Dicentia. Endrer kunden på en ordre, utgjør dette en annullering av den opprinnelige ordren og en ny ordre må registreres. Som en konsekvens av dette vil bl.a. leveringstider som tidligere er opplyst av Dicentia, ikke gjelde.

3. IMMATERIELLE RETTIGHETER M.M

3.1 Det er kundens ansvar å sikre seg de nødvendige, immaterielle rettigheter (eksempelvis lisensavgift, Tono/NcB osv.) for kopiering, distribusjon etc. av materialet som inngår i ordren. Dicentias tilbud og forpliktelser er betinget av at kunden oppfyller de krav som fremgår av Dicentias til enhver tid gjeldende Anti Piracy Program. Dicentias Anti Piracy Program innebærer bl.a. at Dicentia forbeholder seg retten til å la være å igangsette eller til å avbryte produksjon og/eller levering dersom kunden ikke oppfyller sine forpliktelser i henhold til Dicentias Anti Piracy Program, eller ikke kan dokumentere sine rettigheter til det materiale som skal mangfoldiggjøres. Avbrytes en igangsett produksjon, eller ferdigproduserte varer ikke kan leveres, debiterer Dicentia kunden for foreløpige omkostninger. Kunden er ansvarlig for alle erstatningskrav og/eller omkostninger som oppstår hos eller rettes mot Dicentia.

3.2 Det er kundens ansvar å påse at alt materiale er lovlig etter norsk og andre relevante lands lovgivning, slik at Dicentia lovlig kan utføre ordren, herunder produsere og transportere fysiske medier utarbeidet på grunnlag av materialet.

4. LEVERING OG LEVERINGSTID

4.1 Leveringstiden avtales mellom Dicentia og kunden for hver enkelt ordre. Den avtalte leveringstiden forutsetter at kunden senest på det av Dicentia angitte tidspunkt, leverer alle de for produksjonen/leveransen nødvendige materialer til Dicentia i det korrekte format, samt at kunden etterkommer alle anvisninger gitt av Dicentia.

4.2 Ordre kan over- eller underleveres med maksimalt ti (10) prosent ved ordrestørrelser under 10.000 stk. Ved ordrestørrelse på 10.000 stk. eller mer kan det over- eller underleveres med opp til fem (5) prosent, dog maksimalt 1.000 stk. Dicentia fakturerer det antall som faktisk leveres. Ønsker kunden leveranse av et eksakt antall, vil kunden faktureres en avgift i henhold til Dicentias prislister.

4.3 Trykksaker som overstiger ordrestørrelsen faktureres i forbindelse med den opprinnelige ordren. Med mindre annet er avtalt med kunden, leveres trykksaker som er til overs sammen med ordren.

4.4 Levering skjer ved egen fabrikk (ex works). Dicentia påtar seg dog – med mindre kunden gir beskjed om annet – på kundens regning og risiko å arrangere en transportør eller på annen måte arrangere transport til kunden.

5. FAKTURERING OG BETALING

5.1 Levering skjer mot forskuddsbetaling til Dicentias oppgitte konto, inntil Dicentia har foretatt kredittsjekk av kunde og denne er godkjent. Dicentia forbeholder seg retten til når som helst å avslutte levering på kreditt og kreve kontant betaling.

5.2 Ved levering på kreditt forbeholder Dicentia seg retten til å gjennomføre kredittvurdering, før det tilbys levering på kreditt.

5.3 Betaling for leveranser på kreditt skal skje på de vilkår som fremgår på Dicentias utsendte faktura. Om en betaling blir forsinket vil forsinkelsesrenter tilkomme fra forfallsdagen med forsinkelseslovens maksimale sats

5.4 Kunden er forpliktet til å betale fakturagebyr, purregebyrer og inkassogebyrer.

5.5 For kunder som får varer levert på kreditt, fastsettes det en kredittgrense. Kredittgrensen omfatter også fakturerte, men ikke forfalte fakturaer samt verdien av nye ordre. Dicentia påbegynner ikke nye produksjoner eller leverer ytterligere varer til kunden, så lenge kundens gjeld overstiger kredittgrensen. Dicentia kan uten begrunnelse og uten forutgående varsel til kunden, endre kundens kredittgrense.

5.6 Hvis Dicentia har rimelig grunn til å anta at kunden ikke vil oppfylle sine betalingsforpliktelser, eller kunden er i betalingsvanskeligheter, forbeholder Dicentia seg retten til ikke å utføre og/eller levere utestående ordrer. Hvis Dicentias betalingsvilkår

- ikke overholdes, kan Dicientia ved skriftlig beskjed til kunden kreve full betaling for alle utestående fakturaer, uansett om de er forfalt eller ei.
- 5.7** Dicientia har rett til å holde tilbake alt kunden har levert av materiale i anledning Dicientias leveranse inntil kunden har oppfylt alle forpliktelser overfor Dicientia.
- 5.8** Hvis det oppstår en tvist mellom Dicientia og kunden, er kunden forpliktet til å betale beløp som allerede er fakturert, med mindre annet er avtalt mellom partene, eller kunden stiller med passende sikkerhet
- 6. MANGLER**
- 6.1** Er det mangler ved de leverte varer, skal kunden innen syv -7- dager fra levering er komplett, reklamere skriftlig til Dicientia med en detaljert beskrivelse av hvilke forhold som gjør produktet mangelfullt. Kunden må innestå for at mottakeren av leveransen (hvis mottakeren er en annen enn kunden selv) undersøker leveransen straks etter levering. Sammen med reklamasjonen skal kunden sende minst ett eksemplar av varen som reklamasjonen omfatter til Dicientia, i den hensikt at Dicientia kan undersøke varen for å vurdere og besvare reklamasjonen.
- 6.2** Blir det konstatert mangler som Dicientia er ansvarlig for, skal Dicientia innen rimelig tid levere feilfrie varer, eller være hjelpelig med de konstaterte mangler. Kunden skal ikke belastes for transportkostnader når nye varer sendes. Underleveranser jf. punkt 4.2 ovenfor utgjør ikke en mangel.
- 6.3** Overskrider kunden reklamasjonsfristen, bortfaller Dicientias plikt til å rette mangelen, levere nye varer eller på anen måte bistå kunden. Dicientia er da heller ikke forpliktet til å betale erstatning eller gi prisavslag.
- 7. PRODUKSJONSMATERIELL M.M**
- 7.1** Kunden leverer produksjonsmateriale til Dicientia i overensstemmelse med Dicientias gjeldende spesifikasjoner. Dicientia oppbevarer mottatt materiale herunder mastere, for kunden uten betaling i opp til tolv - 12 - måneder fra datoen den siste master ble levert. Etter dette tidspunktet returneres eller kasseres materialet etter Dicientias frie valg – og uten varsel til kunden, om ikke annet er avtalt med kunden. Omkostninger i forbindelse med å kassere eller returnere materialet vil debiteres kunden. Kundeleverte trykksaker kastes.
- 7.2** Matriser eller lignende er Dicientias eiendom og utleveres ikke til kunden eller en evt. tredjemann.
- 7.3** Hvis kunden leverer egne trykksaker, skal disse overleveres med 10 % i forhold til den bestilte ordremasse. Dicientia har rett til å nekte å motta kundens trykksaker, hvis trykksakene ikke er i overensstemmelse med Dicientias spesifikasjoner. Med mindre annet er avtalt med kunden, sendes overflødige trykksaker sammen med den opprinnelige ordren til kunden, til avtalt leveringstidspunkt.
- 7.4** Dersom kunden ønsker å oversende materiale i digital form, gjennom et elektronisk nettverk (Internett), skjer dette på kundens eget ansvar og risiko. Dicientia er derfor ikke ansvarlig for datasikkerhet, eller tap av data.
- 7.5** Alt materiale som utleveres fra kunden til Dicientia, skal være kopier. Dersom kunden leverer noe form for originalt materiale, står Dicientia ikke ansvarlig for dette. Det er kundens ansvar å selv forsikre alt materiale som leveres til Dicientia, samt alle varer som lagres hos Dicientia. Enhver oppbevaring av materiale, herunder originalt materiale, skjer på kundens egen risiko.
- 8. SALGSPANT**
- 8.1** Leverte varer forblir Dicientias eiendom, inntil full betaling er skjedd.
- 9. MERKING, ANNET, ANSVAR M.M.**
- 9.1** Alle diskur som Dicientia produserer merkes med en unik kode for hver produksjon. Dette innebærer bl.a. at disse kan identifiseres som produsert av Dicientia.
- 9.2** Da Dicientia ikke kan vite om en gitt produksjon er omfattet av lov om avleveringsplikt for allment tilgjengelige dokument (Lov av 2. juni 1989 nr 27), skal kunden gi beskjed til Dicientia om produksjonen er avleveringspliktig. Mottar Dicientia ikke en slik beskjed, vil Dicientia gå ut fra at produksjonen ikke er avleveringspliktig. Dicientia kan, etter nærmere avtale, påta seg den praktiske håndteringen av avleveringen, mot et gebyr.
- 9.3** Skulle Dicientias mulighet for å produsere eller levere hindres som følge av omstendigheter utenfor partenes kontroll (force majeure), herunder arbeidskonflikt, myndighetstiltak, driftsforstyrrelser, forsøkt og/eller mangelfull leveranse fra underleverandører, eller råvaresvikt, er Dicientia – såfremt Dicientia ikke var kjent med situasjonen ved avtaleinngåelsen – berettiget til helt eller delvis å annullere en ordre, eller utsette leveringstidspunktet.
- 9.4** Kunden skal holde Dicientia skadesløs for alle erstatningskrav og /eller omkostninger som kan reises mot Dicientia og som skyldes Dicientias utførelse av kundens ordre.
- 9.5** Dersom kunden ikke oppfyller sine forpliktelser overfor Dicientia, er Dicientia ikke pliktig til å utføre sine forpliktelser i forhold til kunden (eksempelvis utførelse av ordre eller levering), inntil kunden har oppfylt samtlige forpliktelser overfor Dicientia.
- 10. ANSVARSFRASKRIVELSE**
- 10.1** Dicientias samlede ansvar overfor kunden i forhold til mangler og /eller forsinkelse er begrenset til direkte tap, og omfatter eksemplervis ikke tapt avanse, tapt omsetning, driftstopp/forsinkelse hos kunde eller tredjemann, eller annet indirekte tap. Dicientias ansvar kan aldri overstige kontraktssummen for varer som er levert mangelfulle, eller som er levert for sent.
- 11. TWISTER**
- 11.1** Enhver tvist som måtte oppstå mellom Dicientia og kunden, skal anlegges ved norsk domstol og avgjøres i overensstemmelse med norske regler